

Thème : CERTIFICATION

Que s'est-il dit ?

Mots Clés :

*Garantie, compétences, diplôme, qualités, visibilité, reconnaissance, professionnalisation
Par qui ? pour qui ? quoi ? objectif ? pour quoi ?*

Définition :

*Une reconnaissance générale (par opposition à un agrément particulier par un organisme spécifique)
Un tronc commun, une base commune à tous les médiateurs hors spécialisation.
Une exigence d'une pratique (ex ISO 9001) ?
Une habilitation quelques soient les formations, les techniques, les écoles.
Une dimension nationale, voire internationale
Intervient après une formation de base (diplômante, qualifiante, certifiante) + pratique de médiation*

Besoins :

*de sécurité,
de visibilité pour tous (prescripteurs, utilisateurs et instances publiques...)
de transparence
de cohésion et de cohérence
d'augmenter la puissance de négociation des médiateurs face aux pouvoirs publics.
de reconnaissance « Etre un pro »*

Propositions :

*A vie ou révision régulière (3 ans, 5 ans...) ?
Certification : est ce le bon mot ? label, agrément, diplôme d'Etat de médiateur généraliste.
Mise en place de standards (normes, critères...)
IFCM (représentant pour la France de l'IMI)
Dans les formations, nécessités d'un stage pratique (en plus des jeux de rôles)
Certifier les organismes de formation
Obligation faite aux médiateurs confirmés de développer l'apprentissage de l'activité par tutorat,
mentorat, stage d'observation, comédiation.*

Porteur du Thème : Hélène ABELSON GEBHARDT

Autres participants (Noms et Prénoms)

ATLAN Béatrice	LEFEUVRE Dominique
BOUDINET Marie	LEMARCHAND Christophe
COLLET Michèle	LEMARCHAND Christophe
DELACOUR Thibaut	MARECHAL Caroline
DELACOUR Marie-Odile	MARECHAL THIEULLENT Françoise
DE FOUCHIER Louis	MARTY Alain
GUILHEN Adeline	VALLETTE Céline
LASSALLE Sophie	WEBER Dominique
LECUYER-LE BRAS Florence	
LE DOARE Brigitte	